

Auf fruchtbarem Boden: NoSpamProxy sorgt für Sicherheit und Spamschutz bei Floragard



Das Unternehmen

Seit mehr als 85 Jahren arbeitet Floragard erfolgreich in der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb von Universal- und Spezialerden. Aus jahrzehntelanger Erfahrung erwuchs ein Markenname, der weit über Deutschland hinaus für Qualität, Vielfalt und hohe Umschlaggeschwindigkeit steht. Heute ist Floragard einer von Europas führenden Anbietern von Erden, Substraten und Düngern. Mit seinen Qualitätsprodukten ist das bekannte Oldenburger Traditionsunternehmen über Europa hinaus auf den wichtigsten Märkten der Welt zuhause. Angesichts dessen sind hochverfügbare und sichere Kommunikationswege unabdingbar. Die Korrespondenz per E-Mail ist dabei ein Produktivfaktor, der einen besonderen Schutz der sensiblen elektronischen Nachrichtenzentrale gegen Bedrohungen und Belästigungen aus dem Internet verlangt.

Maximale Liefersicherheit auch zur Hochsaison

Hohe Verfügbarkeit ihres breiten Produktangebotes und eine reibungslos schnelle Lieferzeit zeichnen die Logistik der Floragard aus, auch bei saisonal bedingten Nachfragespitzen. Die IT-Strategie und die zugrunde liegende Sicherheitsphilosophie wurden diesen Zielen angepasst. Denn nicht allein bei der Auftragsabwicklung spielt die Informationstechnik die entscheidende Rolle. Roger Schöning, verantwortlich für die IT-Sicherheit bei Floragard, weiß um die Problematik: "Die E-Mail-Sicherheit und die Verfügbarkeit der IT-Strukturen sind für unser Kerngeschäft immens wichtig. Wir pflegen schließlich internationale Kontakte. Da ist es gar keine Frage, dass wir uns angesichts von Spamfluten und wachsender Bedrohungen aus dem Internet sorgfältig um den Schutz unserer Systeme kümmern. Deshalb haben wir uns nach intensiver Beratung durch die BMU für den Einsatz von NoSpamProxy entschieden." ■



Weltweite Kommunikation eines international agierenden Unternehmens verlangt eine individuell angepasste Sicherung der IT-Infrastruktur und der Nachrichtenwege gegen Spam und Malware. Die Beratungsgesellschaft Mittelständischer Unternehmen mbH (BMU) implementierte für den renommierten Erdenproduzenten Floragard mit NoSpamProxy von Net at Work eine anforderungsgerechte, selbstlernende und intelligente Spamschutzlösung. Damit schuf Floragard eine produktive und rundum sichere Plattform für die komplette E-Mail-Kommunikation.

Strategische Ziele

Im Februar 2006 beschloss die Floragard Vertriebs GmbH für die Oldenburger Zentrale eine AntiSpam-Lösung zu installieren, um den zunehmenden Belästigungen durch Spam-Mails zu begegnen. Das ausufernde Ärgernis führt bekanntlich nicht nur zu Produktivitätsverlusten, die aus den zahllosen unerwünschten E-Mails oder versehentlich gelöscht Nachrichten resultieren, sondern beinhaltet auch hohe Sicherheitsrisiken, beispielsweise durch versehentlich geöffnete virenverseuchte Anhänge mit ausführbarer Maleware. "Wir wollten eine intelligente und zugleich sensible Spamschutz-Lösung zum Schutz des Unternehmens, die adhoc einsetzbar sein sollte", erinnert sich Roger Schöning. "Denn eine funktionierende und sichere E-Mail-Korrespondenz sind wir allein unseren Kunden, Lieferanten und Partnern schuldig. Die Hauptaufgabe bestand also darin, einen unbeeinträchtigten E-Mail-Verkehr sicherzustellen, der einen seriösen Nachrichtenaustausch zulässt und zugleich Sicherheit gewährleistet."

Projektarbeit

Alle Abteilungen sollten durchgehend und direkt am Mailserver geschützt werden, um anwenderunabhängig die erklärten Geschäftsziele zu sichern. Für die 70 PC-Arbeitsplätze von Floragard sollten die gewohnten digitalen Kommunikationskanäle wieder ungestört nutzbar sein, ohne dabei erwünschte Mail-Eingänge versehentlich zu blocken oder zu löschen. Oberstes Ziel der IT-Verantwortlichen war es, die Produktivität und Sicherheit des Unternehmens gegenüber unerwünschter E-Mail zu gewährleisten, andererseits aber eine

Roger Schöning, IT-Leiter der Floragard

"Es kostet Zeit und Nerven, wenn die E-Mail-Kommunikation mit Spam-Mails zugemüllt wird. Da ist schnelle Abhilfe unverzichtbar. Insofern fiel NoSpamProxy bei Floragard im wahrsten Sinne des Wortes auf fruchtbaren Boden. Denn in kürzester Zeit konnten wir mit dem neuen System der Spamflut und den mit ihr einhergehenden Risiken ein für allemal Einhalt gebieten."

hohe Verfügbarkeit für Kunden und Partner zu sichern. Dazu wurde BMU beauftragt, eine Lösung zu finden, die nicht bloß nach stereotypen Listen Spam-Mail blockt, sondern die sich den besonderen Kommunikationsgewohnheiten im Unternehmen selbstlernend anpasst. "Es darf ja nicht passieren, dass ernstgemeinte E-Mails aufgrund unscharfer Blocker verschwinden oder dass sogar Bestellungen verloren gehen", bemerkt Mike Volkmann, Projektleiter der BMU. "Genau darin liegt die besondere Stärke von NoSpamProxy, weil man die Filtertechniken sehr präzise einstellen kann." Als neue Hardware wurde bei Floragard ein IBM Bladecenter mit 2G RAM und 40 GB Festplatte angeschafft, auf dem nur NoSpamProxy läuft. Die Filter wurden den eigenen Ansprüchen gemäß angepasst. Seitdem hat sich das Mail-Aufkommen maßgeblich verändert.

Angaben nach dem Neustart

Accepted Mails	5392
Rejected Mails	38942
Block Connections	3412
Bytes received	1820899000
Bytes send	21525520

"NoSpamProxy erfüllte alle Erwartungen, zumal der Hersteller Net at Work während des Projekts kompetent betreut und beraten hat", kommentiert Mike Volkmann die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Vertriebspartner, Endkunden und Hersteller. Und Roger Schöning stellt zufrieden fest: "Mit NoSpamProxy waren wir binnen eines Monats die ganzen Spammer los. Gleichzeitig funktioniert unsere E-Mail-Kommunikation nach innen und außen tadellos. Nicht zuletzt deshalb, weil sich das System von Net at Work unserem besonderen Kommunikationsverhalten und dem unserer Partner intelligent anpassen lässt." ■



Daten & Fakten zum Projekt

- Konzeption und Implementierung einer unternehmensweiten Spamschutz-Lösung
- Anbindung von 70 Arbeitsplätzen an eine gesicherte E-Mail-Kommunikation
- Anpassung der Filtertechnik
- Virenschutz

Nutzen

"Wir haben mit Hilfe der BMU über NoSpamProxy ein sehr wirkungsvolles System aufgebaut", so Roger Schöning, "und es kontinuierlich auf unsere Verhältnisse angepasst." Mike Volkmann von BMU ergänzt: "Der Administrator kann ja bei NoSpamProxy selbst bestimmen, welche der insgesamt neun integrierten Schutztechniken er einsetzen möchte und wie er bestimmte Filter gewichtet. Mit einfachen Regeln kann ein Unternehmen seinen Spam-Schutz für unterschiedliche Absender- und Empfängerkreise höchst variabel auf die eigenen Bedürfnisse und Anforderungen einstellen. Die Berater der Net at Work haben uns während des Floragard-Projekts wertvolle Hinweise gegeben, NoSpamProxy dem spezifischen Kommunikationsverhalten der Anwender anzupassen."

NoSpam Proxy Channel Partner

Das Consulting im Floragard-Projekt lag bei:
 BMU Beratungsgesellschaft
 Mittelständischer Unternehmen mbH
 Friedrich Ebert Wall 21
 37141 Northeim
 Tel.: 05551-9801-0
<http://www.bmu-beratung.com>
 Projektleiter Mike Volkmann
mike.volkmann@bmu-beratung.com

Das renommierte Northeimer Systemhaus arbeitet bereits seit 1980 im Bereich betriebswirtschaftlicher Beratung und EDV-Konzeptionen. Durch die Implementierung und Integration von IBM Standard-, Partner- und Individual-Software für die mittelständische Wirtschaft seit Jahren erfolgreich, weist BMU mit mehr als 400 Installationen auf IBM Mehrplatzsystemen eine ausgezeichnete Expertise als IBM Premier Business Partner auf. Doch nicht allein als kompetenter Lösungsanbieter für die IBM System iSeries (AS/400), sondern auch als Microsoft Certified Partner ist das Systemhaus in Norddeutschland präsent. Seit 2005 ist BMU ausgewiesener Channel Partner von Net at Work und im aktiven Vertrieb von NoSpamProxy tätig. Im begleitenden Projektgeschäft arbeiten Hersteller und Vertriebspartner zum beiderseitigen Erfolg und zum Nutzen des Kunden einvernehmlich Hand in Hand.

Net at Work
 Netzwerksysteme GmbH
 Am Hoppenhof 32
 33104 Paderborn

E-Mail info@netatwork.de
 Tel: + 49 (0) 5251 304 627
 Fax: + 49 (0) 5251 304 650
<http://www.netatwork.de>
<http://www.nospamproxy.de>